

白雲谷温泉ゆぴかホームページリニューアル及び運用業務委託仕様書

1 業務概要

(1) 事業名

白雲谷温泉ゆぴかホームページリニューアル及び運用業務委託

(2) 業務目的

本業務は白雲谷温泉ゆぴか公式ホームページ(以下、HPという)が利用者にとって魅力があり、利用しやすいHPにリニューアルすることを目的とする。

2 契約期間

契約締結の日から令和8年3月31日まで

3 実施スケジュール

(1) 構築期間：契約締結の日から令和7年8月31日まで

(2) テスト稼働日：令和7年9月1日から9月30日まで

保守管理期間：令和7年10月1日から令和8年3月31日まで

4 委託限度額

2,000,000円（消費税及び地方消費税相当額を含む）を上限とする

5 業務概要

主な業務項目は下記のとおりとする。

- (1) HP管理システム環境構築・提供
- (2) 上記(1)に係るクラウド型CMSの導入及び保守管理
- (3) 既存コンテンツ移行作業
- (4) カテゴリ分類、サイト再構成及び設計
- (5) トップページ及び各ページに係る基本デザインの設計
- (6) 操作研修マニュアルの作成及び操作研修の実施
- (7) HP管理システム等の保守運用業務

対象HP

対象となる白雲谷温泉ゆぴかHPは次のとおりとする。

<https://www.yupika.com>

現在使用されているドメインを引き続き使用するものとする。

※ドメイン移行作業も本業務に含むこととする。

6 基本方針

- (1) モバイル端末からの利用、とりわけスマホからの利用も想定してHPを設計すること。
- (2) サイト全体として、標準化・統一化されたデザインとすること。
- (3) 専門知識の有無を問わず、職員の誰もが編集を容易に行え、作業の効率化が図れること。コンテンツの作成にあたってはHTML 言語を意識することなく、一般的なワープロソフトに近い操作性で作成する事の出来るものとする。画像に関しても簡易なシステムを導入すること。
- (4) X、Instagram 等、SNS と連動するものとする。
- (5) Google、Yahoo!等の検索エンジンでの検索性に優れたサイトとすること。また検索の結果表示されるページはトップページとすること。
- (6) アクセシビリティ・ユーザビリティに配慮され、誰でも使いやすいHPを実現すること。
- (7) セキュリティ対策については万全を期すこと。
- (8) 著作権に配慮すること。

7 構築に係る条件

- (1) 利用者側デバイス及び管理者側パソコンには特別なプログラムなどを新たにインストールすることなく、ブラウザのみで動作可能であること
- (2) コンテンツ作成及び管理用パソコン(管理者側パソコン)のブラウザ
当館の職員端末環境(Microsoft Edge 最新版、Google chrome 最新版)で動作すること、また運用期間中に公開される各ブラウザの最新バージョンにおいて、追加費用無しで対応できること。
- (3) 利用者側デバイスのブラウザ
下記の各種のブラウザで正常に画面表示ができること
Microsoft Edge 最新版
Google chrome 最新版
Firefox 最新版
Safari 最新版
android の標準

8 構築に係る要求

- (1) 画面の大きさ・解像度が異なるPCやスマホなどで、それぞれ最適に表示され、利用者が快適に閲覧できるようにすること。特にスマホでは画面サイズが小さいため、きちんと文字が読め、ボタン等がクリック出来るようなデザインとすること。
- (2) 公開前に関係者が内容確認でき、パスワードで保護された、一般には非公開のテストサーバーを準備すること。
- (3) Web コンテンツは可能な限り Web ブラウザの種類によらず動作可能なコンテンツとすること。
- (4) 日本工業規格 JIS X 8341-3:2016「高齢者・障害者等配慮設計指針-情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス-第3部:ウェブコンテンツ」に配慮すること。
- (5) テキストサイズ(大および標準)を変更するボタンを有すること。
- (6) 原則として3クリック以内で目的とするコンテンツに到達すること。
- (7) コンテンツの作成時に指定した日程で自動的に情報公開できること。
- (8) システム管理によるコンテンツの公開(Web サーバーへのアップロード)ができること。
- (9) ユーザーアカウントの設定について、管理部門で容易に変更できること。
- (10) サイト管理者によるアクセスログの解析が行えること。
- (11) 温泉を紹介する文章と画像は新たに作成及び撮影すること、文章に関しては短く分かりやすく、画像については美しく温泉のイメージが伝わるものとする。
- (12) 日時を指定した予約投稿ができること、また過去に遡った日付での投稿ができること。
- (13) YouTube の動画の埋め込みに対応すること。
- (14) 画像データの管理、編集、登録などが容易にできること
- (15) 画面印刷に配慮したデザイン・構成であること。
- (16) コンテンツ作成において、ページのレイアウト及びデザイン情報は、コピーして再利用ができること。また、作成中のコンテンツを一時保存でき、再ログイン後に再開できること。

9 制作(デザイン構成)

(1) 共通事項

- ア 白雲谷温泉の特徴・イメージが反映され、なおかつ親しみやすさを感じさせるものとする
- イ 来館意欲の高まる要素を盛り込むこと。

ウ 美しい画像と短く誤植の無い文章、シンプルで質感の高いイメージとすること。

(2) 「トップページ」の主な構成要素

ア 開催予定のキャンペーン、その日に行われるイベント、観光、休館情報な

どに加え必要な新着情報を表示できること。また、管理者が指定するお知らせを、重要なお知らせとしてピックアップして表示できること。

イ サイトマップ・ナビゲーションなどを温泉施設の特性を分析のうえ、必要に応じて設置すること。

ウ 白雲谷温泉ゆぴか公式SNS（X、Instagram など）のアイコンを表示すること。アイコンはホームページと調和したデザインであること。

エ トップページ下部に、よくある質問・問い合わせ・アクセス・プライバシーポリシー・プレス向け情報のメニューを表示すること。

オ トップページはキャンペーンやイベント等に合わせて適宜更新されること。

カ サイト内検索を設置すること

(3) 「よくある質問」の主な構成要素

ア 営業時間 駐車場は6時～22時まで(車中泊×)

イ 定休日

ウ 入浴料

エ 入浴に必要なもの

オ レンタルタオル

カ 天然温泉

キ 水着

ク 再入浴

ケ 岩盤浴

コ 白雲の湯

(4) 「温泉」の主な構成要素

ア 水辺の湯の施設画像

イ 森の湯の施設画像

ウ 白雲の湯の施設画像と予約方法のご案内(短くする)

エ 足湯の施設画像と利用案内

オ 由来

(5) 「岩盤浴」の主な構成要素

ア 各部屋の画像とスタート時間の案内

イ 説明を短くすること

ウ 岩盤浴室各部屋の詳細

(6)「癒し処」の主な構成要素

ア リラクゼーション画像と料金

イ エステ画像と料金

(7)「お食事処」の主な構成要素

ア レストラン(メニューは不要。だいたいこんな料理をこんな価格でという表示)⇒獅子銀のHPに飛ばす。(リンクさせる)

イ 売店

(8)「お知らせ」の主な構成要素

ア 定期お知らせ・新着お知らせ

(9)「フロアマップ」の主な構成要素

ア レストラン棟・温泉棟・岩盤浴棟・フロショップ

イ 貸室のご案内(宴会室・キッチン・交流会館)

(10)「ご利用案内・アクセス」の主な構成要素

ア 料金・定休日・営業時間・風呂の入替え・団体利用

イ ゆぴかの上手な使い方「回数券」が断然お徳!

ウ 観光マップ

エ Google マップなどを用いて周辺観光地の位置関係を把握できるようにすること。

(11)「採用情報」の主な構成要素

ア フロントパート・清掃スタッフの募集

(12)「お問い合わせ」の主な構成要素

ア お客様からの問い合わせはメールではなく、すべて問い合わせフォームで対応すること。

10 操作マニュアル・研修

ホームページ構築後、操作マニュアルを提出すること。また、温泉スタッフに対して、操作研修を必要に応じて行うこと。

11 保守・管理

受託者が通年、一般的な内容について行うものとする。

具体的な内容については以下のとおり

(1) ホスティングサーバー及びシステム保守

白雲谷温泉のサイトを置くクラウド型CMSの監視

及び保守点検を定期的に行ない、良好な動作環境を維持するとともに、万全なセキュリティ対策を講じること。また、CMSのバージョンアップに対応すること。

(2) 固定ページの情報更新

固定ページの情報に修正があった際は、発注者が作成した原稿の内容に沿って更新すること。(画像差し替え・文の変更・追加等を想定)

(3) バナーの掲示などの軽微な作業

5

連携イベントのお知らせなど発注者よりバナー掲示の要望があった際は対応すること。また、軽微な文字や画像修正やPDFファイルの差し替え等の修正作業を随時行うこと。

(4) バックアップデータに関する作業

障害が発生した際に速やかに復旧が行えるようにすること。

(5) 緊急時の対応に関する作業

サイトに障害が生じた場合は、営業時間内において速やかに対応すること。

1 1 支払方法

上記10の業務が完了次第、担当者は内容を確認の上検収し、受託者の請求により契約額を全額支払うものとする。

1 2 その他

(1) 本仕様書に明示されていない事項に関して業務の性質上必要なもの、業務遂行において生じる具体的な問題等については、温泉の担当者と協議の上で柔軟に処理し実施すること。

(2) 契約日から令和8年3月31日までに発生するリニューアル後のHP保守管理業務については本契約に含める。

(3) 契約日から令和8年3月31日までに発生するHPリニューアルに係るホスティングサーバー月額使用料・ドメイン使用料については本契約に含める。

令和7年4月1日
白雲谷温泉ゆぴか